

HAUSORDNUNG

REGELN DER UNTERKUNFT

- ❖ Die Unterkunft bietet ausschließlich Übernachtungsmöglichkeiten an.
- ❖ Lärm in den Gemeinschaftsbereichen, auf den Fluren und im Hof ist **VERBOTEN!**
- ❖ Es gibt keinen Kiosk oder Restaurant in der Unterkunft! (Ein Restaurant und ein Café befinden sich 50 Meter von unserer Unterkunft entfernt.)
- ❖ Das Mitbringen von alkoholischen Getränken, bewusstseinsverändernden Substanzen, gekochten Speisen, Heizgeräten oder Bügeleisen ist **VERBOTEN!**
- ❖ Die Küche darf **nur vom Personal** benutzt werden!
- ❖ Die Zimmer können am Anreisetag zwischen **14:00 und 18:00 Uhr** bezogen werden!
- ❖ Am Abreisetag ist das Zimmer bitte **bis 10:00 Uhr** zu verlassen!
- ❖ Die Bezahlung erfolgt **in bar oder mit SZÉP-Karte!**

Unsere Geschäftspolitik und Vertragsbedingungen

Bedingungen zur Inanspruchnahme der Dienstleistung:

- ❖ Die Buchung kann per **E-Mail oder telefonisch** erfolgen.
- ❖ Eine übermittelte Bestellung gilt als **Reservierung**.
- ❖ Die Bestellung muss den Namen, die Adresse des Gastes sowie An- und Abreisedatum enthalten.
- ❖ Stornierung der Dienstleistung: Der Gast verpflichtet sich, Änderungen, Stornierungen oder sonstige Abweichungen von der gebuchten Leistung **schriftlich** mitzuteilen, **vor Beginn der Dienstleistung**.
- ❖ Bei Einzelbuchungen ist eine kostenfreie Stornierung **bis 2 Tage vor Anreise** möglich. Bei Nichterscheinen oder verspäteter Stornierung wird eine Stornogebühr in Höhe des Zimmerpreises fällig.
- ❖ Zimmer können am Anreisetag zwischen **14:00 und 18:00 Uhr** bezogen werden. Bitte teilen Sie Ihre Ankunftszeit im Voraus mit.

Zahlungsbedingungen:

- ❖ Die gebuchten Leistungen können **vor Ort in bar, mit SZÉP-Karte** oder nach Vereinbarung per **Vorkasse** bezahlt werden.
- ❖ Bei Zahlung mit SZÉP-Karte kann zur Überprüfung der Berechtigung zur Kartennutzung ein **amtlicher Lichtbildausweis** (Personalausweis, Reisepass, Führerschein) verlangt werden.

Preise:

- ❖ Die Grunddienstleistung beinhaltet: Übernachtung mit Frühstück, Nutzung von Internet und Kabel-TV.
- ❖ Die Preise enthalten **nicht** die Kurtaxe, diese ist **vor Ort separat zu zahlen**.
- ❖ Preisänderungen sind vorbehalten.
- ❖ Aktuelle Preise finden Sie auf unserer Webseite: www.harsfapanzio.com

Kinderermäßigungen:

- ❖ Nur gültig für Kinder, die mit den Eltern in einem Zimmer wohnen und gemeinsam reisen.

Rechte und Pflichten des Gastes:

- ❖ Der Gast ist berechtigt, das gebuchte Zimmer sowie die üblichen Leistungen der Unterkunft **ordnungsgemäß zu nutzen**.
- ❖ Beschwerden in Bezug auf Dienstleistungen können **während des Aufenthalts** geltend gemacht werden.
- ❖ Der Gast ist verpflichtet, den Preis der gebuchten Leistungen **fristgerecht** zu bezahlen.
- ❖ Kinder unter 14 Jahren dürfen sich **nur unter Aufsicht eines Erwachsenen** in der Unterkunft aufhalten.
- ❖ Verlässt der Gast das Zimmer vor Ablauf der vereinbarten Mietdauer endgültig, ist die Unterkunft berechtigt, den **vollen Betrag** für den vereinbarten Zeitraum als **Schadenersatz** zu verlangen.
- ❖ Vorzeitig frei gewordene Zimmer können **neu vermietet** werden.

Haftung und Schadenersatz:

- ❖ Die Unterkunft ist berechtigt, den Vertrag mit **sofortiger Wirkung zu kündigen**, wenn der Gast:
 - das Zimmer oder die Einrichtung **nicht zweckgemäß nutzt**,
 - sich gegenüber dem Personal oder anderen Gästen **unangemessen oder respektlos verhält**,
 - unter erheblichem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht,
 - **bedrohliches, beleidigendes oder untragbares Verhalten** zeigt,
 - an einer **ansteckenden Krankheit** leidet.
- ❖ Die Unterkunft haftet für den Verlust oder Schaden an Gästegut nur, wenn **keine höhere Gewalt** oder eigenes Verschulden des Gastes vorliegt.
- ❖ Für Wertsachen, Wertpapiere oder Bargeld haftet die Unterkunft **nur bei ausdrücklicher Annahme zur Aufbewahrung**.
- ❖ Der Gast ist verpflichtet, **jeden Schaden** an ihm oder seinem Eigentum **umgehend zu melden**.
- ❖ Erfolgt keine sofortige Meldung des Schadens, haftet die Unterkunft nur nach allgemeinen gesetzlichen Regeln – und das Risiko des **Nachweisversagens** trägt der Gast.

Rechte der Unterkunft:

- ❖ Im Krankheitsfall des Gastes, wenn dieser **nicht selbst handeln kann**, wird **ärztliche Hilfe angeboten**.
- ❖ Die Unterkunft kann bei Krankheit des Gastes **Kostenersatz** verlangen.
- ❖ Der Gast haftet **vollumfänglich für Schäden** an Mobiliar und Einrichtung.
- ❖ Zahlt der Gast die beanspruchten oder bestellten, aber nicht genutzten Leistungen nicht, steht der Unterkunft ein **Pfandrecht** an den eingebrachten Gegenständen zu.
- ❖ Die Unterkunft verpflichtet sich, mit personenbezogenen Daten gemäß dem ungarischen **Datenschutzgesetz (1992. évi LXIII. törvény)** umzugehen.
- ❖ Die personenbezogenen Daten der Gäste dürfen **ausschließlich für die Durchführung der Dienstleistung** verwendet werden.

Beide Parteien verpflichten sich, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen. Sollte keine Einigung erzielt werden, ist das Stadtgericht Tamási zuständig.

Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular bestätigt der Gast, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennt.

Der Vertragspartner – der Gast – akzeptiert diese grundlegenden Vertragsbedingungen und nimmt sie zur Kenntnis!