

REGOLAMENTO INTERNO

REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA RICETTIVA

- ❖ La struttura si occupa esclusivamente di fornire alloggio.
- ❖ È VIETATO fare rumore nelle aree comuni, nei corridoi e nel cortile!
- ❖ Non è presente bar né ristorante nella struttura! (Un ristorante e una caffetteria si trovano a 50 metri dalla nostra pensione)
- ❖ È VIETATO introdurre bevande alcoliche, sostanze stupefacenti, cibi cotti, stufe o ferri da stiro!
- ❖ La cucina è ad uso esclusivo del personale!
- ❖ Le camere devono essere occupate tra le 14:00 e le 18:00 del giorno di arrivo.
- ❖ Il giorno della partenza, vi preghiamo di liberare la stanza entro le ore 10:00.
- ❖ È possibile pagare in CONTANTI o con la CARTA SZÉP.

Politica commerciale e condizioni generali

Modalità e condizioni di utilizzo dei servizi:

- ❖ Le prenotazioni possono essere effettuate via e-mail o telefono.
- ❖ L'ordine inviato è considerato una "prenotazione".
- ❖ La prenotazione deve contenere il nome e l'indirizzo del cliente, nonché le date di arrivo e partenza.
- ❖ Cancellazione dei servizi: l'ospite si impegna a informare per iscritto la struttura ricettiva di eventuali cancellazioni, modifiche o altri cambiamenti riguardanti i servizi prenotati prima dell'inizio del soggiorno.
- ❖ Per prenotazioni individuali, la cancellazione gratuita è possibile fino a 2 giorni prima dell'arrivo. In caso di mancato arrivo o cancellazione tardiva, verrà addebitato l'importo equivalente al costo di una notte.
- ❖ Le camere sono disponibili dalle 14:00 alle 18:00 del giorno di arrivo. Vi preghiamo di informarci anticipatamente del vostro orario di arrivo.

Condizioni di pagamento:

- ❖ Il costo dei servizi ordinati può essere saldato in loco in contanti, con carta SZÉP, o eventualmente tramite bonifico anticipato previo accordo.
- ❖ In caso di pagamento con carta SZÉP, l'hotel potrà richiedere un documento d'identità valido (carta d'identità, passaporto, patente) per verificare il legittimo utilizzo della carta.

Prezzi:

- ❖ Il servizio base include il pernottamento con colazione, uso di internet e TV via cavo.
- ❖ I prezzi NON includono la tassa di soggiorno, che deve essere pagata in loco.
- ❖ La struttura si riserva il diritto di modificare i prezzi.
- ❖ I prezzi aggiornati sono disponibili sul sito: www.harsfapanzio.com

Sconti per bambini:

- ❖ Validi solo per i bambini che viaggiano e soggiornano nella stessa camera con i genitori.

Diritti e obblighi contrattuali dell'ospite:

- ❖ In base al presente contratto, l'ospite ha diritto a utilizzare la camera prenotata e i servizi usuali offerti dalla struttura.
- ❖ L'ospite può presentare reclami riguardo ai servizi ricevuti durante il soggiorno.
- ❖ L'ospite è tenuto a pagare il prezzo pattuito nei tempi stabiliti.
- ❖ L'ospite è responsabile di garantire che i bambini sotto i 14 anni, sotto la sua responsabilità, siano sempre sorvegliati da un adulto.
- ❖ Se l'ospite lascia anticipatamente la camera prima della fine del soggiorno prenotato, la struttura ha diritto al pagamento dell'intero importo previsto a titolo di risarcimento.
- ❖ Le camere liberate prima della scadenza possono essere rimesse in vendita dalla struttura.

Responsabilità e risarcimenti:

- ❖ La struttura può annullare immediatamente il contratto e rifiutare il servizio se l'ospite:
 - usa in modo improprio la stanza o la struttura;
 - si comporta in modo inaccettabile verso il personale o compromette la sicurezza o l'ordine della struttura;
 - è sotto l'influenza eccessiva di alcol o droghe;
 - mostra comportamento minaccioso, offensivo o inaccettabile;
 - soffre di una malattia infettiva.
- ❖ La struttura è responsabile dei danni subiti dall'ospite per la perdita o il danneggiamento dei propri beni, a meno che non provi che il danno sia stato causato da forza maggiore o colpa dell'ospite stesso.
- ❖ La struttura risponde di oggetti di valore, titoli o contanti solo se accettati esplicitamente in custodia.
- ❖ L'ospite è tenuto a segnalare immediatamente eventuali danni che riguardino lui o i suoi beni.
- ❖ Se il danno non viene segnalato al momento dell'evento, la struttura è responsabile solo secondo le regole generali, e l'onere della prova spetta all'ospite.

Diritti della struttura:

- ❖ Se durante il soggiorno l'ospite si ammala e non può agire per sé, la struttura offrirà assistenza medica.
- ❖ In caso di malattia, l'hotel può richiedere il rimborso delle spese sostenute.
- ❖ L'ospite è responsabile per eventuali danni causati agli arredi o alle attrezzature della struttura.
- ❖ Se l'ospite non paga per i servizi usufruiti o prenotati, la struttura ha diritto di trattenere i suoi beni personali come garanzia.
- ❖ La struttura è tenuta a rispettare le leggi sulla protezione dei dati personali e la legge ungherese del 1992 LXIII sull'accesso ai dati di interesse pubblico.
- ❖ I dati personali dell'ospite possono essere utilizzati solo per scopi connessi alla fornitura del servizio.

**L'ospite e la struttura concordano di risolvere eventuali controversie in via amichevole.
In caso contrario, si rivolgeranno al Tribunale di Tamási.**

Firmando il modulo di registrazione, l'ospite dichiara di accettare i Termini e Condizioni Generali come vincolanti.

Il contraente – ospite – accetta e riconosce le presenti condizioni contrattuali di base.